

## Algemene voorwaarden

# Peter | de Mediator

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door **Peter | de Mediator**, gevestigd te Rotterdam, kvk.-nummer 61538205 met een wederpartij, zijnde de opdrachtgever.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing.

### Geheimhouding

De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Peter de Mediator, in de ruimste zin van het woord. De door of vanwege Peter de Mediator verstrekte documenten mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van **Peter de Mediator**.

### Betaling

Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op verrekening, ook in faillissement, ten kantore van Peter de Mediator of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.

### Annulering

In het geval de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan wel de Mediation tussentijds beëindigt, dan wel het traject voor oplossingsgerichte begeleiding of als vertrouwenspersoon tussentijdse beëindigt, is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd aan Peter de Mediator ter grootte van 100% van het aan opdrachtgever voor de Mediation/dat traject bevestigde bedrag inclusief btw.

### Aansprakelijkheid

Indien Peter de Mediator aansprakelijk is/mocht zijn voor schade van opdrachtgever, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en slechts maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.500 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro). De aansprakelijkheid is ondanks het voorgaande beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Peter de Mediator in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de schade als gevolg van een fout van Peter de Mediator waarop de aansprakelijkstelling ziet. Peter de Mediator is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De opdrachtgever vrijwaart Peter de Mediator tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Peter de Mediator en de opdrachtgever.

### Toepasselijk recht en forumkeuze

1.Op alle overeenkomsten tussen Peter de Mediator en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

2.Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen **Peter de Mediator** en de opdrachtgever en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Rotterdam in Nederland.